

## Du er registreret i Aalborg Forsynings IT-systemer

Aalborg Kloak og Aalborg Vand, som er en del af Aalborg Forsyning, vil i forbindelse med denne selvbetjening og din sag om anmodning om refusion registrere oplysninger om dig. Dette brev fortæller om dine rettigheder i forbindelse med, at oplysningerne bliver registreret hos os.

Oplysningerne bliver behandlet efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, da det er som led i opfyldelsen af kontrakten mellem dig og os.

## Hvad registrerer vi om dig i sagen?

Vi gemmer det, som du indtaster i selvbetjeningssystemet, og i øvrigt det som er nødvendigt for vores behandling af sagen. Der vil kun være behov for almindelige oplysninger som navn, adresse, telefonnummer, oplysninger om kontrakten, forsikringsforhold eller lignende.

Vi registrerer ikke flere oplysninger, end vi har brug for, og vores IT-system overholder reglerne for behandling af personoplysninger.

## Hvem giver vi oplysningerne til?

Vi videregiver ikke oplysningerne til nogen uden for Aalborg Forsyning. Ud over Aalborg Kloak og Aalborg Vand, vil Aalborg Service i Aalborg Forsyning modtage oplysningerne, idet kundebetjeningen og drift af IT-systemet er forankret heri.

Det er kun de ansatte hos os, der arbejder med refusionssagen, som tilgår oplysningerne. Vores ansatte har tavshedspligt.

## Statistik

Nogle af oplysningerne fra din refusionssag kan blive brugt til statistiske formål. Det kan være en statistik over, hvor mange der har fået refusion samt størrelsen, hvordan mønsteret med henvendelser har været osv. Alle personoplysninger vil blive anonymiseret, inden de bruges til statistiske formål, så det ikke længere er muligt at identificere dig eller andre, der har haft en refusionssag.

## Hvor lang tid gemmer vi dine oplysninger

Vi må kun gemme oplysninger så længe, det er nødvendigt. Efter bogføringslovens regler har vi pligt til at gemme regnskabsoplysninger i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som materialet vedrører. Oplysninger, der ikke er regnskabsoplysninger, vil blive gemt i 3 år af hensyn til dokumentation for sagsbehandlingen.

## Hvor kan jeg henvende mig?

Du kan henvende dig til Aalborg Forsynings kundeservice på tlf. 99 82 82 99 eller [kundeservice@aalborgforsyning.dk](mailto:kundeservice@aalborgforsyning.dk) Så vil du blive hjulpet med dit spørgsmål.

## Dine rettigheder

Du har ret til at vide, hvilke oplysninger, vi har registreret om dig og bruger i vores sagsbehandling. Hvis du vil se oplysningerne, kan du henvende dig til Aalborg Forsynings kundeservice på tlf. 99 82 82 99 eller [kundeservice@aalborgforsyning.dk](mailto:kundeservice@aalborgforsyning.dk).

Du har ret til at bede om, at oplysningerne om dig bliver begrænset, rettet eller slettet, hvis du mener, de f.eks. er urigtige eller giver et forkert indtryk. Vi skal tage stilling til din anmodning, men det er ikke sikkert, at vi kan imødekomme anmodningen.

Hvis du vil bede om at få begrænset, rettet eller slettet oplysninger, kan du henvende dig til Aalborg Forsynings kundeservice på tlf. 99 82 82 99 eller [kundeservice@aalborgforsyning.dk](mailto:kundeservice@aalborgforsyning.dk).

## Hvem kan jeg klage til

Du kan klage over vores behandling af dine personoplysninger til:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K.