

## Leveringsbestemmelser pr. 1. august 2023

### Bilag 5 – Hæftelse, betaling og inddrivelse

Dette bilag vedrører hæftelse, betaling og inddrivelse for leverancer under aftalen.

#### **1. Kundeskifte**

##### **1.1 Kundeskifte**

**1.2** I forbindelse med ejerskifte, lejerskifte eller flytning skal måleren aflæses på fraflytningstidspunktet med henblik på udarbejdelse af en flytteopgørelse. Dette sker ved fjernaflæsning. Hvis andet er valgt, gøres det ved selvaflæsning eller Aalborg Varme A/S' fysiske aflæsning afhængigt af målertype og aftale.

**1.3** Ejerskifte, lejerskifte eller flytning skal skriftligt meddeles Aalborg Varme A/S senest 8 kalenderdage før fraflytningstidspunktet. Aflæsningen sker som udgangspunkt ved fjernaflæsning. Hvis Aalborg Varme A/S skal aflæse måleren, skal dette ligeledes meddeles Aalborg Varme senest 8 dage før fraflytningstidspunktet. Ejeren afholder udgifterne til aflæsning af måler, jf. Tillæg til Bilag 2 – Varmeudnyttelsestakst og Aalborg Forsyning A/S' Servicegebyrer for boligkunder (inkl. moms).

**1.4** Den hidtidige kunde hæfter for betaling af ydelserne nævnt i Bilag 1 - Takstberegning, indtil ejerskifte, lejerskifte eller flytning er fundet sted, og Aalborg Varme A/S har fjernaflæst måleren. Hvis andet er valgt hæfter den hidtidige kunde for betaling af abonnement og forbrug indtil kunden enten har fremsendt en selvaflæsning, der er godkendt af Aalborg Varme A/S, eller har givet Aalborg Varme A/S adgang til aflæsning af måleren.

**1.5** Ved ejerskifte, lejerskifte eller flytning vil der, efter foretaget aflæsning, blive fremsendt flytteafregning.

**1.6** Ved ejerskifte, lejerskifte eller flytning skal den nye kunde tilmelde sig hos Aalborg Varme A/S og er forpligtet af disse leveringsbestemmelser.

**1.7** I en mellempperiode er Aalborg Varme A/S berettiget til at betragte ejeren, alternativt fremlejer af et lejemål, som kunde i henhold til disse leveringsbestemmelser.

Ved mellempperiode forstås tidsrummet mellem to lejemål.

Ejeren, alternativt fremlejer af et lejemål, hæfter da for betaling af betalingen af ydelserne nævnt i Bilag 1 - Takstberegning fra kundens afmelding, og indtil konkret tilmelding af og fra en ny kunde foreligger.

**1.8** Hvis Aalborg Varme A/S ved et kundeforhold ikke modtager meddelelse om

et lejerskifte, er ejeren, alternativt fremlejerer af et lejemål i en mellempriode forpligtet til at betale, indtil Aalborg Varme A/S har modtaget meddelelse om en ny kunde.

## **2. Betaling**

### **2.1 Ydelsesarter**

Nærværende afsnit håndterer betalingen af ydelserne som nævnt i Bilag 1 - Takstberegning.

### **2.2 Opkrævning**

Ved opkrævning tildeles en sidste rettidig betalingsfrist på 14 dage fra fakturadatoen. Forfaldsdagene falder på den 2. hverdag i måneden.

### **2.3 Betaling**

Aalborg Varme A/S fremsender opkrævning pr. faktura til kunden.

Betaling af faktura skal enten ske via Betalingsservice eller ved anvendelse af oplysningerne på indbetalingskortet på fakturaen. Kontanter modtages ikke. Udbetaling af eventuel overskydende beløb sker til kundens NemKonto.

### **2.4 Betalingsfrist**

Fakturaer udstedt af Aalborg Varme A/S skal betales til den på fakturaerne anførte betalingsdato. Sker betaling senere, er kunden forpligtet til at betale tilknyttede gebyrer og morarenter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyrer, der dækker Aalborg Varme A/S' omkostninger som følge af restance, vil, sammen med eventuelle morarenter, fremgå af fakturaen

### **2.5 Rykkerskrivelse**

Modtages betaling ikke rettidigt, fremsendes en rykkerskrivelse med gebyr på 100 kr. Modtages betaling stadig ikke indenfor fristen på rykkerskrivelsen, sendes endnu en rykkerskrivelse med gebyr og med oplysning om mulige videre inddrivelseskridt.

### **2.6 Morarente**

Ved manglende betaling efter udløbet af betalingsfristen beregnes rente fra forfaldsdagen. Bestemmelser om morarenter er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende rentelov.

### **2.7 Afbrydelse**

Ved manglende betaling efter anden rykkerskrivelse kan der foretages afbrydelse af leverancen. Afbrydelse vil blive varslet mindst 5 arbejdsdage inden afbrydelse foretages. Kunden betaler gebyr mv. efter gældende regler, som er godkendt af Forsyningstilsynet, i forbindelse med forsyningsafbrydelse, ligesom der betales for eventuelt ødelagt materiel. Såfremt kunden ikke giver adgang til installationen mhp. afbrydelse, kan anmodning om fogedens bistand hertil ske for kundens regning.

Afbrydes forsyningen i overensstemmelse med ovennævnte regler, er følgerne Aalborg Varme A/S uvedkommende.

## **2.8 Genåbning**

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter og gebyrer er betalt, eller der er stillet sikkerhed for betalingen.

## **2.9 Uautoriseret genåbning**

En kunde må ikke selv forestå genåbning af en afbrudt leverance. Hvis en kunde selv har forestået genåbning af en afbrudt leverance, vil der blive lukket herfor straks, og der vil ske politianmeldelse.

## **2.10 Genåbning i lejeforhold**

Har en ejer af en udlejningsejendom til beboelse påtaget sig at levere varme, varmt vand eller gas til ejendommens lejere, og denne forpligtelse ikke opfyldes, skal Aalborg Kommune - ifølge den til enhver tid gældende lejelov - på lejerens begæring genoprette forsyningen for ejerens regning.

Oplysninger om mulighed for genetablering af forsyningen kan fås hos Aalborg Kommune, Borgmesterens Forvaltning.

# **3. Inddrivelse**

## **3.1 Inddrivelse**

Overskrides betalingsfristen, inddrives det skyldige beløb efter dansk rets gældende regler.

## **3.2 Inddrivelse**

Aalborg Varme A/S har meddelt Gældsstyrelsen at fra april 2020 og foreløbigt 3 år frem, vil Aalborg Varme A/S opkræve restancer ved privat inddrivelse. Denne meddelelse er givet til Gældsstyrelsen i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige (Gældsinddrivelsesloven).

Restancer med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger kan, når forfaldsdatoen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overdrages til inddrivelse hos ekstern samarbejdspartner, som varetager inddrivelse af restancer på vegne af Aalborg Varme A/S, jf. § 1 b, stk. 1 i og lov nr. 29 af 12. januar 2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige (Gældsinddrivelsesloven).

Aalborg Varme A/S kan, hvis forholdene i særlig grad taler herfor, overdrage fordringer til inkasso på et tidligere tidspunkt.

Aalborg Varme A/S underretter skriftligt på rykker 2 skyldneren om overdragelsen, medmindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentligt forringet.

## **3.3 Afdragsordninger**

Der ydes som hovedregel ikke henstand eller afdragsordninger, men i særlige situationer, herunder ekstraordinært store efterregninger, kan der indgås afdragsordninger eller henstand under forudsætning af, at løbende forbrug samtidig betales.

## **3.4 Depositum eller forudbetaling**

Ved gentagne misligholdelser af betalinger er Aalborg Varme A/S berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidige betalinger.

Aalborg Varme A/S er berettiget til at forlange forudbetaling, depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for betaling for udførte arbejde/regningskrav, når det skønnes, at der er risiko for manglende betaling herfor.

Undlader kunden efter påkrav at stille depositum, er Aalborg Varme A/S berettiget til at afbryde leverancen, efter at kunden skriftligt er blevet varslet om afbrydelsen.

Afbrydes forsyningen i overensstemmelse med ovennævnte regler, er følgerne Aalborg Varme A/S uvedkommende.

### **3.5 Rekonstruktion mv.**

I tilfælde af rekonstruktion, konkurs mv. sker inddrivelse af det skyldige beløb samt fortsat levering ud over datoen for rekonstruktionen i henhold til gældende lovgivning herom.

## **4. Ikrafttræden**

### **4.1. Vedtagelse**

Disse bestemmelser træder i kraft 1. august 2023.